

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор КНП «Міська поліклініка №2»

Ширикова С.В.



**Правила внутрішнього розпорядку
щодо організації медичного обслуговування**

в КНП «Міська поліклініка № 2» за направленням лікаря,

який надає первинну медичну допомогу. Згідно з наказом МОЗ України від 28.02.2020 р. № 586 Про затвердження Порядку направлення пацієнтів до закладів охорони здоров'я та фізичних осіб - підприємців, які в установленому законом порядку одержали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та надають медичну допомогу відповідного виду."

1. Направлення здійснюються лікарем ПМСД для забезпечення отримання пацієнтом медичних послуг в амбулаторних умовах, які лікар ПМСД не може або не повинен надавати пацієнту.
2. Після внесення запису про направлення до системи, пацієнту повідомляється номер запису про направлення в системі засобами телекомунікацій. На вимогу пацієнта ініціатор направлення повинен надати йому копію запису про направлення або номер запису про направлення в системі у паперовій або електронній формі.
3. При зверненні за отриманням медичних послуг за направленням пацієнт зобов'язаний повідомити співробітникам реєстратури (уповноваженій особі суб'єктом господарювання на реєстрацію звернень пацієнтів за отриманням послуг):
 - номер запису про направлення або надати запис про направлення в паперовій формі.

Співробітники реєстратури (уповноважена особа суб'єкта господарювання) повинна:

- 1) перевірити статус запису про направлення в системі;
- 2) повідомити пацієнту про наявність або відсутність можливості отримати медичне обслуговування за направленням у відповідного суб'єкта господарювання за програмою медичних гарантій;
- 3) узгодити з пацієнтом вибір лікаря, іншого медичного працівника суб'єкта господарювання, який буде надавати послуги за направленням за можливості такого вибору;
- 4) узгодити з пацієнтом дату та час, коли пацієнт може отримати послуги за направленням.

4. У випадку, коли неможливо визначити дату надання медичних послуг за направленням або якщо медична послуга може бути надана не раніше, ніж через один місяць з дати звернення, уповноважена особа повинна повідомити пацієнту орієнтовний строк очікування.
5. За одним направленням пацієнт має право очікувати на повідомлення про дату та час прийому у різних суб'єктів господарювання. При цьому дата та час прийому за направленням можуть бути зафіксовані тільки в одного суб'єкта господарювання.
6. Виконавець направлення здійснює медичне обслуговування за направленням відповідно до медичних показань та стану здоров'я пацієнта із урахуванням вимог, передбачених цим Порядком.
7. На підставі одного направлення може бути відкрито лише один епізод медичної допомоги. Після початку прийому пацієнта за направленням в одного суб'єкта господарювання звернення до іншого суб'єкта господарювання за цим самим направленням не допускається.
8. Виконавець направлення має право запитувати інформацію, що потрібна для надання медичної допомоги, у пацієнта, а також ініціатора направлення, інших медичних працівників, які надавали або надають медичну допомогу пацієнту. Зазначені особи повинні сприяти в наданні наявної в них інформації виконавцю направлення з дотриманням вимог законодавства щодо лікарської таємниці, конфіденційності та захисту персональних даних.
9. У разі необхідності призначення повторних візитів пацієнта для продовження надання медичних послуг за направленням в того ж суб'єкта господарювання лікарем, що надавав послуги за направленням, створюється нове направлення. При завершенні надання медичних послуг за направленням лікар закриває епізод медичної допомоги, про що вноситься інформація в систему.
10. Медичні послуги за направленням не надаються у випадках, якщо:
 - 1) суб'єкт господарювання не має права або можливості надавати відповідні послуги згідно із законодавством та ліцензією на право провадження господарської діяльності з медичної практики;
 - 2) пацієнт уже отримав послуги за цим направленням;
 - 3) направлення є відкликаним ініціатором направлення;
 - 4) закінчився строк дії направлення;
 - 5) під час попереднього огляду пацієнта лікар встановив, що пацієнт не потребує надання медичних послуг за направленням або має медичні протипоказання до таких послуг;
 - 6) пацієнт не надає згоду на медичне втручання для отримання послуги за направленням, крім випадків, коли відповідно до закону така згода не вимагається;
 - 7) пацієнт не виконує медичних приписів або правил внутрішнього розпорядку суб'єкта господарювання, за умови, що це не загрожуватиме життю хворого і здоров'ю населення.